



Lénie DELMONTE

Section : BTS Tourisme 2e année

Destination de stage : Espagne (Almeria)

Nom de l'entreprise : Avenida Hotel

Période du stage : du 18 Novembre 20 décembre 2019



L'ENTREPRISE

Quelles ont été vos principales missions, tâches, activités durant le stage ?

Réception:

- Gestion des réservations
- Accueil et enregistrement des clients
- Attributions des chambres
- Gestion et traitement des demandes des clients durant leurs séjours
- Factures et départ des clients

Événements:

- Gestion des réservations d'événements
- Organisations et montages des salons
- Communication inter-départemental

Qu'avez-vous appris ?

Découverte du monde hôtelier
Faire des factures sur des sites spécialisés

La durée du stage (9 ou 16 semaines) a été : Pas assez longue

Recommandez-vous ce lieu de stage ? Oui

VOTRE COUP DE

La dernière soirée avec les amies que je me suis faite là-bas.

LA CULTURE

Qu'avez-vous visité ?

Almeria : Alcazaba, Cathédral, refuge de la guerre civil, église san juan, musée Dona Pakita, parc naturel Cabo de Gata

Grenade : Alhambra, Cathédrale de l'Incarnation, la chapelle royal, mercado de la artenesia

ORGANISATION PRATIQUE

Donnez votre avis sur l'organisation pratique de votre mobilité (transport, hébergement, vie quotidienne...) :

Transport : Très bien desservie grâce au bus (0,50CT), possibilité de prendre des taxi moins chère qu'en France mais très pratique (environ 10euro) sinon toute la ville est accessible à pieds.

Hébergement : Auberge de jeunesse

Inconvénient : chère, pas de "cuisine" dans les chambres, tous les repas sont payants, beaucoup de bruit (école/stade à proximité).

Avantage: Proximité avec l'hôtel, chambre individuelle, des femmes de ménages nettoient et changent les draps, personnel très sympa et aidant.

Vie quotidienne : Très agréable, population très sympathique, ville safe à n'importe quelle heure, bon climat en hiver, Vie pas chère (Lieux touristiques/restaurants/Bars/ transports)