



**Elise DELAPLACE**

Section : BTS Tourisme 2e année

Destination de stage : Tanzanie

Nom de l'entreprise : Zara Tours

Période du stage : du 11 Novembre 28 décembre 2019



## L'ENTREPRISE

### Quelles ont été vos principales missions, tâches, activités durant le stage ?

Nous avons :

- créé des brochures,
- travaillé en partenariat avec une agence de voyages française "Kazaden" afin de publier des safaris sur leur site,
- fait passer des entretiens d'embauches à des guides francophones,
- recherché des partenaires français,
- publié des post sur facebook,
- traité des factures...

### Qu'avez-vous appris ?

J'ai appris à travailler en groupe, comprendre des consignes en anglais, m'adapter à un environnement de travail étranger, voyager seule loin de mes proches, être autonome.

**La durée du stage (9 ou 16 semaines) a été : Bien**

**Recommandez-vous ce lieu de stage ?** Oui, je recommande fortement.

## VOTRE COUP DE

Tout mon stage a été un coup de cœur mais je pense qu'un des moments les plus fort a été notre rencontre avec de jeunes enfants orphelins dans une école en association avec Zara Tours.

Leur offrir des vêtements que j'avais rapporté de France ainsi que des bonbons que nous avons acheté fut très émouvant.

“ Désormais, je n'ai plus la même vision des choses, je me rends compte de la chance que nous avons et je ne peux plus me plaindre. ”

## ORGANISATION PRATIQUE

### Donnez votre avis sur l'organisation pratique de votre mobilité (transport, hébergement, vie quotidienne...) :

Notre entreprise nous proposait un hébergement situé en centre ville (à 5-10min en voiture de l'entreprise) au prix de 10 dollars par nuit.

Au niveau du transport, nous avons un chauffeur de l'entreprise qui venait nous chercher et nous ramenait tous les matins et soirs.

Pour nous déplacer dans la ville pour nos loisirs, nous utilisions des tuk-tuk ou bus locaux. L'entreprise nous offrait le petit déjeuner et le déjeuner tous les jours.



## AUTRES REMARQUES

### Remarques sur la préparation, le transport, l'ambiance etc...

Au niveau du transport, nous avons pris la compagnie Qatar Airways, nous avons eu un problème le jour du départ, notre avion n'a pas décollé à cause d'un problème technique.

Nous avons bien été prises en charge donc je n'en garde pas un très mauvais souvenir.

Ensuite l'ambiance dans notre entreprise était exceptionnelle, nous avons créé de forts liens avec nos collègues. De plus, je suis partie avec ma camarade de classe Ana, et nous nous sommes très bien entendues.

## LES LANGUES

**Quelle était la langue de communication au sein de l'entreprise ?** L'anglais que j'ai pu améliorer.

## LA CULTURE

### Qu'avez-vous visité ?

Nous avons visité les Hot Springs, les Materuni Waterfalls, un camp Maasai. Nous avons fait un safari de 5 jours et nous avons passé 3 jours à Zanzibar.

## TÉMOIGNAGE PERSONNEL

Ce stage de 7 semaines en Tanzanie a été pour moi, en plus d'une expérience professionnelle qui a été très enrichissante sur plusieurs points, une expérience personnelle unique que je n'oublierai jamais.

J'ai fait des rencontres incroyables, tant au travail avec des collègues exceptionnels, que dans la rue et les différents lieux visités avec des personnes très accueillantes et généreuses.

J'ai eu la chance de rendre visite à des élèves dans une école mais aussi dans la rue afin de leur donner des vêtements mais aussi des sucreries. Les voir si heureux m'a profondément touchée et m'a confortée dans mon envie de faire de l'humanitaire.

Grâce à ce stage, j'ai découvert une nouvelle culture, j'ai fait la connaissance du peuple Maasai et leur façon de vivre très différente mais aussi la pauvreté. Désormais, je n'ai plus la même vision des choses, je me rends compte de la chance que nous avons et je ne peux plus me plaindre.

La durée de ce stage m'a permise de faire de nombreuses visites et découvrir un pays vraiment magnifique, goûter de la nourriture locale, utiliser leurs moyens de transports très typiques, mais aussi faire un incroyable safari de 5 jours, ce qui était pour moi un rêve d'enfance que j'ai pu réaliser grâce à Zara Tours.

Ce stage m'a donné l'envie de voyager encore plus afin d'apprendre encore et encore sur les différentes cultures, rencontrer d'autres personnes.