



Clara BENITAH-BOUSQUET

Section : BTS Tourisme 2e année

Destination de stage : Costa Rica (Santa Teresa)

Nom de l'entreprise : Lucero Surf retreats

Période du stage : du 18 Novembre 21 décembre 2019



L'ENTREPRISE

Quelles ont été vos principales missions, tâches, activités durant le stage ?

- Check in check out.
- Accompagnement des clients.

La durée du stage (9 ou 16 semaines) a été : Bien

Recommandez-vous ce lieu de stage ? Complètement

“ Je n'ai jamais eu l'impression de travailler, j'ai eu un sentiment de plénitude et de bonheur tout au long de mon stage ”

VOTRE COUP DE

J'ai adoré passer les fêtes à Santa Teresa.
C'est un souvenir que je ne suis pas prête d'oublier.

LA CULTURE

Qu'avez-vous visité ?

- Santa teresa
- Playa Hermosa
- Mal Pais

ORGANISATION PRATIQUE

Donnez votre avis sur l'organisation pratique de votre mobilité (transport, hébergement, vie quotidienne...) :

J'ai pris mes billets d'avion une fois la convention signée.

L'hébergement était prit en compte par l'entreprise d'accueil.

Je me suis débrouillée pour vivre avec l'équivalent de 10 euros par jour pour manger. le coût de la vie au Costa Rica étant cher, c'était un défi qui a nécessité de l'organisation.



LES LANGUES

Quelle était la langue de communication au sein de l'entreprise ? L'anglais

Avez-vous amélioré la pratique d'une langue étrangère ? Oui : l'espagnol et l'anglais

AUTRES REMARQUES

Remarques sur la préparation, le transport, l'ambiance etc...

L'ambiance au travail était très agréable. Comme je suis retournée à Santa Teresa j'ai pu revoir mes anciens managers et collègues de stage de première année.

Pour accéder à Santa Teresa j'en ai eu pour un jour de transport entre bus et ferry, et j'ai passé une nuit à San José après mon arrivée. C'était un long voyage fatigant.

TÉMOIGNAGE PERSONNEL

Ma deuxième expérience au Costa Rica a été d'autant plus enrichissante que la première. J'y suis partie avec quelques appréhensions et la peur que ce nouveau stage ressemble au premier.

Pour mon plus grand plaisir, l'entreprise d'accueil Lucero était complètement différente de la précédente et les missions qui m'ont été attribuées l'étaient également. J'ai eu la chance de revoir mes collègues de travail, rencontrés au premier stage, et je me suis vraiment sentie en famille.

Je n'ai jamais eu l'impression de travailler, j'ai eu un sentiment de plénitude et de bonheur tout au long de mon stage, ce qui me donnait d'autant plus envie de m'investir et de donner le meilleur de moi-même.

Lorsque l'on travaille dans une petite entreprise familiale et que l'on fait tout pour rendre les clients heureux et satisfaits, ces derniers deviennent vite de véritables amis. L'ambiance de travail était vraiment agréable et durant un mois de stage j'ai toujours été heureuse d'aller travailler et ai toujours été ravi des missions que l'on me donnait.