



**Ana FABER**

Section : BTS Tourisme 2e année

Destination de stage : Tanzanie

Nom de l'entreprise : Zara Tours

Période du stage : du 11 Novembre 28 décembre 2019



## L'ENTREPRISE

### Quelles ont été vos principales missions, tâches, activités durant le stage ?

Mes principales missions étaient de faire des traductions (de mails, de factures), mais aussi de promouvoir la destination et l'entreprise sur les réseaux sociaux, en français afin de viser au mieux la clientèle française. J'ai aussi participé à des entretiens d'embauche afin d'évaluer le niveau de français des futurs guides.

### Qu'avez-vous appris ?

J'ai appris à travailler en autonomie dans un pays étranger, mais aussi en groupe.

**La durée du stage (9 ou 16 semaines) a été :** Pas assez longue !

**Recommandez-vous ce lieu de stage ?** Je recommande absolument ce lieu de stage.

## VOTRE COUP DE

J'ai eu plusieurs coups de cœur. Tout d'abord, notre visite à l'école. Nous nous sommes rendus dans une école d'orphelins, soutenue par Zara Charity (l'association de Zara Tours Tanzania). Nous avons rencontré les enfants. Elise avait amené des vêtements de France, et nous avons acheté des bonbons pour leur donner. C'était vraiment un moment fort en émotions.

Le second coup de cœur a été le safari que nous avons eu la chance de faire. Tous les animaux que nous avons pu voir de près ou de loin resteront gravés dans ma mémoire.

“ Au début j'étais un peu stressée, ma famille me manquait un peu. Au fur et à mesure, j'ai pris mes marques, je me suis habituée à la façon de vivre, de travailler et j'ai vraiment vécu mon plus beau et mon meilleur stage. ”

### Donnez votre avis sur l'organisation pratique de votre mobilité (transport, hébergement, vie quotidienne...) :

L'organisation de la mobilité s'est bien passée. Le transport en avion était bien (excepté le report de notre vol 24h plus tard dû à une panne de l'appareil). Nous nous sommes pris un peu en avance pour prendre les billets, afin d'obtenir le meilleur prix. L'hébergement était très bien. Nous étions hébergés par l'entreprise dans un appartement dans la ville. Tous les matins nous avons un chauffeur qui venait nous chercher à l'appartement pour nous accompagner à l'hôtel où nous faisons notre stage. Nous prenions notre petit déjeuner sur place et de même pour le déjeuner. Le soir nous rentrions aussi en voiture jusqu'à l'appartement.

## ORGANISATION PRATIQUE

## AUTRES REMARQUES

### Remarques sur la préparation, le transport, l'ambiance etc...

La préparation du séjour (achat des billets, réception des conventions signées ...) a été un peu longue et lente.

Notre tuteur de stage français était très occupé et ne répondait pas rapidement à nos mails, de même que notre tutrice tanzanienne.

En revanche, l'ambiance durant tout le stage était super. Tout le monde était là pour nous aider si besoin et pour nous faire découvrir le pays.



## LES LANGUES

**Quelle était la langue de communication au sein de l'entreprise ?** L'anglais que j'ai amélioré.

## LA CULTURE

### Qu'avez-vous visité ?

- Les cascades d'eau Materuni
- Un village de Maasai
- Les hot springs
- Les Parcs Nationaux du nord de la Tanzanie
- Zanzibar

## TÉMOIGNAGE PERSONNEL

Je suis partie en stage en Tanzanie pendant deux mois dans une entreprise organisant des safaris et des treks sur le Kilimandjaro.

Au début j'étais un peu stressée, ma famille me manquait un peu. Au fur et à mesure, j'ai pris mes marques, je me suis habituée à la façon de vivre, de travailler et j'ai vraiment vécu mon plus beau et mon meilleur stage.

Je me suis améliorée en anglais, j'ai pris confiance en moi et en autonomie. Ce stage m'a donné de nouvelles idées concernant mon avenir professionnel. Je sais maintenant que je veux travailler en relation avec l'étranger ou à l'étranger.

En plus de cette expérience professionnelle, j'ai rencontré des gens extraordinaires. Grâce à eux, j'ai une vision différente de la vie et du monde qui m'entoure. Et j'ai aussi découvert des merveilleux endroits avec des paysages aussi différents les uns des autres.

Ce stage m'a permis de me découvrir et de découvrir une nouvelle façon de vivre. Partir à l'étranger et vivre comme les locaux a été la plus belle expérience de ma vie.